

TERMES DE RÉFÉRENCE (TDR)

Directeur Startup Studio SkyNet-Burundi
(Startup Studio Director)

I. Contexte

SkyNet-Burundi est une entreprise spécialisée dans le développement des compétences numériques, l'innovation et l'entrepreneuriat.

Dans le cadre de sa stratégie de développement, elle met en place un Startup Studio, une structure dédiée à la création, au développement et à la croissance de startups innovantes.

Contrairement à un incubateur ou à un accélérateur, le Startup Studio de SkyNet-Burundi adopte une approche proactive de création d'entreprises. Il identifie des opportunités de marché, stimule l'idéation, constitue des équipes fondatrices, accompagne le développement des MVP, valide les modèles économiques et soutient la croissance d'un portefeuille de startups à fort potentiel, avec une attention particulière aux jeunes et aux femmes.

Afin d'assurer la mise en œuvre de cette vision, SkyNet-Burundi recrute un Directeur du Startup Studio (Startup Studio Director).

II. Objet du poste

Sous l'autorité de la Direction Générale et en collaboration étroite avec la Direction des Opérations, le Directeur du Startup Studio est responsable de la conception, de la structuration, du pilotage stratégique et du développement du Startup Studio SkyNet-Burundi.

Il assure la définition et la mise en œuvre de la stratégie de création, d'accompagnement et de développement de startups innovantes à fort potentiel d'impact économique et social.

À ce titre, il dirige l'ensemble du processus de création de startups, depuis l'identification et l'analyse des défis socio-économiques, des problématiques prioritaires, des besoins des marchés et des opportunités d'innovation, jusqu'à la génération et la maturation des idées entrepreneuriales, la validation des problèmes et des concepts, la constitution des équipes fondatrices, le développement des Produits Minimums Viables (MVP), la validation des modèles économiques et commerciaux, le lancement, l'accélération et la mise à l'échelle des startups.

Il est également responsable du développement de l'écosystème entrepreneurial autour du Startup Studio, de la mobilisation des talents, des partenaires stratégiques, des experts, des investisseurs et des ressources financières nécessaires au développement des startups. Il assure le pilotage de la performance, la croissance et la

Directeur Startup Studio SkyNet-Burundi
(Startup Studio Director)

SkyNet-Burundi, Bujumbura | Page 1

pérennité du portefeuille de startups, conformément à la vision institutionnelle, aux orientations stratégiques et au Plan Stratégique de SkyNet-Burundi.

III. Objectif général

Assurer le développement et la performance du Startup Studio SkyNet-Burundi en concevant, structurant et pilotant un écosystème de création de startups innovantes, capable d'identifier des opportunités entrepreneuriales, de transformer des idées à fort potentiel en entreprises viables, de mobiliser les talents, les partenaires et les investisseurs, et de générer un impact économique, social et technologique durable.

Assurer le positionnement stratégique, le développement et la performance du Startup Studio SkyNet-Burundi en concevant, structurant et pilotant un écosystème durable de création de startups innovantes.

Le Directeur veille à mettre en place un dispositif capable d'identifier les défis et opportunités à fort potentiel, de transformer, valider et développer les idées innovantes et opportunités entrepreneuriales sélectionnées en startups viables, évolutives et créatrices d'impact, de constituer et accompagner des équipes fondatrices, de développer un portefeuille de startups performantes et de mobiliser les talents, partenaires stratégiques, experts et investisseurs nécessaires à leur croissance.

À travers cette mission, il contribue à générer un impact économique, social et technologique durable, notamment par la création d'emplois, la promotion de l'innovation locale et le développement d'entreprises capables de répondre aux enjeux du marché burundais et régional.

Le Directeur du Startup Studio est chargé de :

1. Mettre en œuvre la stratégie de développement du Startup Studio conformément à sa Charte Institutionnelle, à son Référentiel Institutionnel et à son Plan Stratégique.
2. Mettre en place un système permanent de veille stratégique afin d'identifier et d'analyser les défis socio-économiques, les besoins des marchés, les opportunités d'innovation et les secteurs prioritaires susceptibles de donner naissance à de nouvelles startups.
3. Concevoir, développer et piloter un pipeline structuré de création et de développement de startups couvrant l'ensemble du cycle entrepreneurial, de l'identification des opportunités jusqu'à la croissance des startups.
4. Concevoir et animer des mécanismes d'idéation permettant de faire émerger, sélectionner et maturer des idées entrepreneuriales à fort potentiel.
5. Coordonner les processus de validation des idées, de conception des modèles économiques, de développement des produits minimums viables (MVP), de validation du marché et de création de startups.
6. Identifier, constituer et accompagner des équipes fondatrices multidiscipli-

Directeur Startup Studio SkyNet-Burundi
(Startup Studio Director)

SkyNet-Burundi, Bujumbura | Page 2

naires capables de porter durablement les startups créées.

7. Développer, gérer et assurer la croissance d'un portefeuille de startups innovantes en favorisant leur accès au marché, aux financements et aux opportunités de mise à l'échelle.
8. Développer et animer un écosystème d'innovation en renforçant les partenariats avec les universités, les centres de recherche, les entreprises, les institutions publiques, les incubateurs, les investisseurs et les partenaires techniques et financiers.
9. Mobiliser les ressources financières nécessaires au fonctionnement du Startup Studio et au financement des startups, notamment auprès des bailleurs de fonds, investisseurs, partenaires institutionnels et acteurs du secteur privé.
10. Mettre en place un réseau de mentors, d'experts, de coaches et de partenaires techniques afin d'assurer un accompagnement de qualité aux entrepreneurs.
11. Développer des mécanismes de suivi, d'évaluation et de mesure de la performance du Startup Studio et de son portefeuille de startups à travers des indicateurs de résultats et d'impact.
12. Assurer la performance institutionnelle, opérationnelle, financière et stratégique du Startup Studio tout en contribuant au développement de l'innovation, de l'entrepreneuriat, de la création d'emplois et de la croissance économique.

V. Responsabilités principales

1. Leadership stratégique et gouvernance du Startup Studio

Le Directeur du Startup Studio est responsable de la définition, de la mise en œuvre et de l'amélioration continue de la stratégie de développement du Startup Studio, en veillant à son alignement avec la vision, la mission, les orientations stratégiques et les objectifs institutionnels de SkyNet-Burundi.

À ce titre, il est chargé notamment de :

- Elaborer et actualiser le plan stratégique, le plan opérationnel annuel et la feuille de route du Startup Studio ;
- Mettre en œuvre la Charte Institutionnelle, le Référentiel Institutionnel et les procédures opérationnelles du Startup Studio ;
- Développer un modèle organisationnel performant favorisant la création de startups à fort potentiel ;
- Assurer la gouvernance, la qualité et l'amélioration continue des processus internes ;
- Superviser la planification, le suivi et l'évaluation des activités du Startup Studio ;
- Produire les rapports stratégiques destinés à la Direction Générale et aux par-

Directeur Startup Studio SkyNet-Burundi
(Startup Studio Director)

SkyNet-Burundi, Bujumbura | Page 3

tenaires.

2. Veille stratégique, intelligence économique et identification des opportunités

Le Directeur met en place un système permanent de veille permettant d'identifier les défis majeurs auxquels font face les populations, les entreprises, les institutions publiques et les différents secteurs économiques.

Il est chargé de :

- Analyser les tendances économiques, technologiques, sociales et environnementales ;
- Identifier les problèmes prioritaires pouvant être résolus par des solutions entrepreneuriales ;
- Réaliser des études de marché et des analyses sectorielles ;
- Détecter les opportunités d'innovation et les secteurs émergents ;
- Elaborer une cartographie des opportunités entrepreneuriales ;
- Produire des notes d'orientation destinées à alimenter le pipeline d'innovation.

3. Développement et gestion du Pipeline Entrepreneurial

Le Directeur conçoit, développe et pilote un pipeline structuré permettant de transformer progressivement les opportunités identifiées en startups viables.

Il supervise l'identification des opportunités, la génération d'idées, la présélection des idées, la maturation des concepts, la validation des problèmes, la validation des solutions, la validation des modèles économiques, la création des startups, leur développement, leur passage à l'échelle.

Il veille à ce que chaque étape soit clairement définie, documentée et évaluée.

4. Gestion des programmes d'idéation et d'innovation

Le Directeur est responsable de la conception et de l'animation des mécanismes permettant de générer un flux continu d'idées entrepreneuriales.

À ce titre, il organise des Challenges d'Innovation, des Bootcamps d'idéation ;

des Hackathons, des Design Sprints, des ateliers de créativité, des laboratoires d'innovation, des consultations avec les entreprises, des consultations avec les communautés, des concours de startups.

Il met également en place des mécanismes de sélection, d'évaluation et de maturation des idées.

5. Conception, validation et développement des startups

Le Directeur supervise toutes les activités conduisant à la création effective des startups.

Il est responsable de la validation des problèmes, la validation des besoins des

utilisateurs, la conception des propositions de valeur, la modélisation économique, l'élaboration des Business Models, le développement des MVP, les expérimentations terrain ;

les tests utilisateurs , la validation commerciale , la création juridique des startups.

Il veille à l'application des approches Lean Startup, Customer Discovery et Design Thinking.

6. Développement des équipes fondatrices et du capital humain entrepreneurial

Le Directeur identifie, sélectionne, constitue et accompagne les équipes fondatrices.

Il est chargé d'identifier les talents entrepreneuriaux, recruter les cofondateurs, constituer des équipes multidisciplinaires, développer les compétences entrepreneuriales, mettre en place des programmes de mentorat, accompagner les dirigeants dans leur développement.

7. Gestion du portefeuille de startups

Le Directeur assure la gestion stratégique du portefeuille de startups.

Il est notamment responsable de définir les critères d'entrée et de sortie ,suivre la performance individuelle de chaque startup ,élaborer des plans de croissance, accompagner les levées de fonds ,préparer les startups aux investissements ,favoriser leur mise à l'échelle.

8. Développement de l'écosystème entrepreneurial et des partenariats

Le Directeur développe un réseau solide de partenaires nationaux et internationaux.

Il établit des partenariats avec les universités, les centres de recherche , les entreprises , les institutions publiques ,les investisseurs , les incubateurs , les accélérateurs , les Startup Studios , les organisations internationales , les partenaires techniques et financiers.

Il représente officiellement le Startup Studio auprès de ces différents acteurs.

9. Mobilisation des ressources et financement

Le Directeur développe la stratégie de mobilisation des ressources.

Il est chargé d'identifier les opportunités de financement , élaborer des propositions de projets , négocier avec les bailleurs ;,développer les relations avec les investisseurs , organiser des Demo Days , préparer les startups au Pitch Investment , mobiliser les financements nécessaires au Startup Studio et aux startups.

10. Gestion opérationnelle et administrative

Le Directeur assure la gestion quotidienne du Startup Studio.

Il est responsable de la supervision de l'équipe , de la gestion budgétaire , de la gestion des ressources matérielles , de la gestion des risques , de la conformité administrative , de la qualité des services , de l'application des procédures internes.

Directeur Startup Studio SkyNet-Burundi
(Startup Studio Director)

SkyNet-Burundi, Bujumbura | Page 5

11. Suivi-évaluation, apprentissage et amélioration continue

Le Directeur développe un système intégré de suivi-évaluation permettant de mesurer les performances du Startup Studio.

Il veille notamment au suivi des indicateurs institutionnels, des indicateurs financiers, des indicateurs d'innovation, des indicateurs de performance des startups, des indicateurs d'impact économique et social.

Il produit régulièrement des rapports d'analyse et met en œuvre des mesures correctives lorsque nécessaire.

12. Rayonnement, communication et représentation institutionnelle

Le Directeur assure la visibilité et le positionnement stratégique du Startup Studio.

À ce titre, il est chargé de promouvoir les réalisations du Startup Studio, représenter SkyNet-Burundi lors des événements nationaux et internationaux, développer la marque du Startup Studio, animer les relations avec les médias, promouvoir la culture entrepreneuriale et l'innovation, renforcer l'attractivité du Startup Studio auprès des entrepreneurs, des investisseurs et des partenaires.

VI. Profil recherché

Le Directeur du Startup Studio est un leader stratégique doté d'une solide expérience dans l'innovation, l'entrepreneuriat et le développement d'entreprises innovantes. Il possède une vision entrepreneuriale, une forte capacité d'analyse des marchés et des opportunités, ainsi qu'une aptitude avérée à concevoir, structurer et piloter des programmes favorisant la création et la croissance de startups à fort potentiel.

Il est capable de fédérer des équipes multidisciplinaires, de développer des partenariats stratégiques, de mobiliser des ressources financières et de créer un environnement propice à l'innovation, tout en assurant la performance, la pérennité et l'impact du Startup Studio.

Le candidat doit démontrer un leadership reconnu, une excellente capacité de prise de décision, un sens élevé de l'organisation, ainsi qu'une aptitude à travailler avec des entrepreneurs, des investisseurs, des partenaires techniques et financiers, des institutions publiques, des universités et des acteurs de l'écosystème entrepreneurial, tant au niveau national qu'international.

Formation académique

Le candidat doit être titulaire d'au moins un diplôme universitaire de niveau minimum licence dans l'un des domaines suivants : Entrepreneuriat ; Innovation et management de l'innovation ; Administration des entreprises (MBA) ; Gestion des entreprises ; Management stratégique ; Économie et finance ; Développement des affaires (Business Development) ; Gestion de projets ; ou toute autre discipline pertinente en lien avec les missions du poste.

Directeur Startup Studio SkyNet-Burundi
(Startup Studio Director)

SkyNet-Burundi, Bujumbura | Page 6

Une spécialisation ou une certification professionnelle en entrepreneuriat, innovation, investissement, gestion de l'innovation ou accompagnement de startups constitue un atout.

VII. Expérience professionnelle

Le candidat doit justifier d'au moins **trois (3) années d'expérience professionnelle pertinente** dans les domaines de l'entrepreneuriat, de l'innovation, de la création et du développement de startups, de l'incubation ou de l'accélération d'entreprises innovantes, de la gestion de programmes d'innovation, du développement des affaires, de la mobilisation de financements ou du développement de partenariats stratégiques.

À travers son parcours professionnel ou entrepreneurial, il devra démontrer des réalisations concrètes dans la conception, la mise en œuvre ou l'accompagnement de projets innovants, le développement de startups, la gestion de programmes entrepreneuriaux ou la mobilisation d'acteurs et de ressources en faveur de l'innovation.

SkyNet-Burundi encourage les candidatures de jeunes professionnels faisant preuve d'un fort potentiel de leadership, d'un esprit entrepreneurial affirmé, d'une grande capacité d'innovation et d'une aptitude démontrée à produire des résultats, indépendamment du seul nombre d'années d'expérience.

VIII. Compétences techniques

Le candidat devra démontrer une solide maîtrise des approches, méthodes et outils de création, de développement et de croissance de startups innovantes. Il devra notamment posséder une bonne connaissance des méthodologies telles que le **Design Thinking**, le **Lean Startup**, le **Business Model Canvas**, le **Value Proposition Canvas**, le **Customer Discovery**, le développement de **Produits Minimums Viables (MVP)** ainsi que le **Product Management**.

Il devra également justifier de compétences avérées en planification stratégique, en gestion de projets et de programmes, en développement de partenariats stratégiques, en mobilisation de ressources financières, en accompagnement des équipes entrepreneuriales, en structuration et gestion d'un portefeuille de startups, ainsi qu'en suivi-évaluation et mesure de la performance et de l'impact.

Une bonne maîtrise des outils numériques de collaboration et de gestion de projets, ainsi qu'une compréhension des technologies numériques émergentes et de leur application à l'innovation et à l'entrepreneuriat, constituent des atouts essentiels pour assurer le développement et la performance du Startup Studio.

IX. Compétences transversale

Directeur Startup Studio SkyNet-Burundi
(Startup Studio Director)

SkyNet-Burundi, Bujumbura | Page 7

Le candidat doit faire preuve d'un leadership mobilisateur, d'une vision stratégique et d'un esprit entrepreneurial lui permettant d'initier et de conduire le changement.

Il doit posséder d'excellentes aptitudes en communication, en négociation et en gestion d'équipes multidisciplinaires, ainsi qu'une forte capacité d'analyse, de prise de décision et de résolution de problèmes. Orienté vers les résultats, il doit également démontrer un sens élevé de l'éthique, de l'intégrité, de la responsabilité et de la créativité, ainsi qu'une aptitude à travailler dans un environnement dynamique, collaboratif et axé sur l'innovation.

Résultats attendus après 12 mois

Après 12 mois, le Responsable du Startup Studio devra avoir contribué à la mise en place et à l'opérationnalisation d'un dispositif complet de création de startups, notamment à travers :

- La conception et le déploiement du modèle opérationnel du Startup Studio, incluant les processus, outils, méthodologies et mécanismes de gouvernance ;
- La création d'un pipeline structuré et permanent d'identification, de sélection et de développement d'opportunités entrepreneuriales ;
- L'organisation d'au moins 2 à 3 cycles d'idéation permettant de détecter et accompagner des entrepreneurs à fort potentiel ;
- La constitution d'équipes fondatrices multidisciplinaires capables de porter les startups sélectionnées ;
- Le développement et le lancement des premiers MVP permettant de valider les solutions auprès des utilisateurs et du marché ;
- La création des premières startups du portefeuille du Startup Studio avec un potentiel de croissance démontré ;
- La construction d'un réseau de partenaires stratégiques techniques, commerciaux et financiers ;
- La mobilisation de ressources financières nécessaires au développement du portefeuille de startups ;
- La mise en place d'un système robuste de suivi-évaluation et de pilotage de la performance.

XI. Principaux indicateurs de performance (KPI)

La performance du Responsable du Startup Studio sera évaluée sur la base d'indicateurs permettant de mesurer l'efficacité du dispositif de création de startups, la qualité des entreprises développées, l'impact économique et social ainsi que la capacité de mobilisation de l'écosystème.

Les principaux KPI incluent notamment :

■ Directeur Startup Studio SkyNet-Burundi
(Startup Studio Director)

SkyNet-Burundi, Bujumbura | Page 8

1. Développement du pipeline entrepreneurial

- Nombre d'opportunités entrepreneuriales identifiées ;
- Nombre d'idées collectées et analysées ;
- Nombre de concepts startups validés ;
- Taux de conversion des idées en projets structurés.

2. Création et développement des startups

- Nombre d'équipes fondatrices constituées ;
- Nombre de MVP développés et testés ;
- Nombre de startups créées ;
- Nombre de startups ayant validé leur modèle économique ;
- Taux de survie et de croissance des startups accompagnées.

3. Performance économique

- Chiffre d'affaires cumulé généré par les startups ;
- Nombre de clients ou utilisateurs acquis ;
- Nombre de startups générant leurs premiers revenus ;
- Investissements mobilisés au profit du portefeuille.

4. Développement de l'écosystème

- Nombre de partenariats stratégiques établis ;
- Nombre de partenaires actifs ;
- Contribution des partenaires au développement des startups.

5. Impact social et entrepreneurial

- Nombre d'emplois directs et indirects créés ;
- Nombre de jeunes entrepreneurs accompagnés ;
- Proportion de femmes impliquées dans les startups ;
- Inclusion des profils vulnérables.

6. Qualité et satisfaction

- Niveau de satisfaction des entrepreneurs accompagnés ;
- Niveau de satisfaction des partenaires ;
- Qualité du processus d'accompagnement ;
- Performance globale du Startup Studio.